

systema.AKUT



Die Augenklinik Bellevue als „Papierloses Krankenhaus“

Die Augenklinik Bellevue entschied sich im Jahr 2006 für eine komplette Erneuerung ihrer IT-Landschaft. Die bis dato genutzte eigenerstellte Lösung erfüllte die Anforderungen der stark expandierenden Klinik nicht mehr. Die Besonderheit der Kieler Fachklinik liegt in einer sehr kurzen Verweildauer ihrer Patienten, die eine hohe Logistik und Geschwindigkeit erfordert. Geschäftsführer Jörg Förster erkannte „dass IT ein zentrales, wenn nicht das wichtigste Werkzeug ist, um Abläufe zu standardisieren und medizinische und verwaltungsbezogene Prozesse zu optimieren.“ Nach sorgfältiger Vorauswahl fiel die Entscheidung auf fd-klinika von systema (damals noch fliegel data).

„Wir haben im Verwaltungsbereich drei Vollzeitkräfte eingespart, die nun in anderen Bereichen eingesetzt werden. Dies führt zu einer deutlichen Verbesserung der Patientenbetreuung.“

Patrick Marholz,
EDV-Leiter Augenklinik Bellevue, Kiel

EDV-Lösung wurde speziell auf die Bedürfnisse der Klinik angepasst

EDV-Leiter Patrick Marholz erinnert sich gerne zurück. „Schon bei der Projekteinführung hatten wir einen engen Kontakt zum systema.fd-klinika Projektteam. Es war eine fruchtbare und äußerst produktive Zusammenarbeit. Für uns, als Fachklinik war es ausschlaggebend, sämtliche Prozessabläufe in der Software abbilden zu können.“

Marholz brachte daher viele Ideen und Spezialanforderungen mit ein. Die Software wurde so angepasst, dass sie der Situation der Klinik optimal entspricht. Über den zentralen fd-klinika Manager werden alle Funktionen aufgerufen. Jeder Klinikmitarbeiter kann seinen Arbeitsplatz individuell für sein Aufgabenfeld einrichten. Eine Software für alle Funktionen!

Prozessoptimierung durch Standardisierung

Um heute im Gesundheitswesen zu bestehen, müssen Prozesse optimiert und standardisiert werden, bei gleichbleibend guter Qualität der medizinischen Versorgung. Alle beteiligten Mitarbeiter wurden frühzeitig in das Projekt einbezogen. Dieses Vorgehen hat sich bewährt. Die Akzeptanz gegenüber der IT hat sich in der Augenklinik Bellevue mit Einführung von fd-klinika deutlich gewandelt. Die Mitarbeiter arbeiten jetzt sehr gerne

mit ihrer Software. IT wird nicht als ‚Last‘ angesehen. Die massiven Arbeitserleichterungen sind spürbar und werden anerkannt. Der Dokumentationsaufwand für das medizinische Personal konnte deutlich verringert, der Verwaltungsaufwand stark vereinfacht und beschleunigt werden. Dadurch wurden in einigen Bereichen Überstunden reduziert oder von vornherein vermieden. Marholz führt das eindeutig auf den Softwareeinsatz zurück.



AUS DEM INHALT

- Prozessoptimierung durch Standardisierung
- Das papierlose Krankenhaus
- Flexibilität des „fd-klinika Managers“
- Qualitätsverbesserung und Umsatzsteigerung
- Kostenreduzierung durch Softwareeinsatz

Projektbericht Augenlinik Bellevue

Papierloses Krankenhaus

Alles, was dokumentiert und archiviert werden muss, befindet sich heute in der Elektronischen Patientenakte. Die Augenlinik Bellevue wollte unbedingt von der Papierablage weg. Sowohl aus Platz-, wie auch aus organisatorischen Gründen, sollten alle abrechnungsrelevanten Dokumente überall und zeitgleich zur Verfügung stehen. Die freigegebenen Dokumente werden jetzt sofort im Archiv abgelegt. Das früher praktizierte umständliche ‚Einscannen‘ entfällt. Somit kann sich die Augenlinik Bellevue heute als eines der wenigen ‚papierlosen Krankenhäuser‘ bezeichnen. Doch nicht nur dort ist sie zukunftsweisend und erfolgreich. Bei der größten Augenlinik Europas in privater Trägerschaft stimmt auch die Qualität der medizinischen Versorgung, die sich in einer hohen Patientenzufriedenheit widerspiegelt.

Daher wurde im Frühjahr 2010 die Klinik um einen modernen Anbau gleich neben der Villa erweitert.



Die Augenlinik Bellevue prosperiert und hat angebaut.

Qualitätsverbesserung und Umsatzsteigerung

Patrick Marholz stemmt die gesamte IT in Bellevue im Alleingang. Dies funktioniert nur, weil der Administrationsaufwand der Software sehr gering ist: Sein Resümee: „Die Softwarelösung entspricht genau unserer Denkweise. Durch fd-klinika können wir die deutlich gestiegenen Fallzahlen bei gleicher Personalausstattung bewältigen.

Die Konsequenzen daraus sind eindeutig: Umsatzsteigerungen, Überstundenreduzierung, bessere Patientenbetreuung“.

**Viele Dinge sind kompliziert.
Bis man sie einfach macht.**

OP-Dokumentation in 3-5 Minuten

Die Besonderheit einer Augenlinik liegt in einer extrem kurzen OP-Zeit von weniger als 5 Minuten bei Standard-OPs. Innerhalb dieses Zeitfensters muss auch die komplette Dokumentation erfolgen. Dementsprechend wurden in der Augenlinik Bellevue die Vorlagen in der fd-klinika OP-Dokumentation den besonderen Erfordernissen angepasst. Jetzt klicken sich Ärzte und Dokumentationskräfte OP-begleitend durch die Dokumentation und haben die Gewähr, dass alles ordnungsgemäß dokumentiert und nichts vergessen wird.

„Der fd-klinika Manager ist einmalig. Das in fd-klinika führende Modul ist sehr flexibel einsetzbar. Jeder Mitarbeiter kann seinen Arbeitsplatz so anpassen, wie es für ihn richtig ist. Das Modul ist einfach genial!“

Im klinischen Bereich werden auch tragbare Computer, sogenannte Tablet-PC's eingesetzt. Damit werden alle erfassten Daten über W-LAN (Kabelloses Netz) direkt erfasst und übertragen und stehen sofort allen Berechtigten überall zur Verfügung.

Die sehr kurze Aufenthaltsdauer der Patienten erfordert einen sehr effizienten Verwaltungsdurchlauf. Diesem wird das eingesetzte Betten- und Terminmanagement voll gerecht. „Mit systema.fd-klinika haben wir das logistisch perfekt im Griff“ ist Marholz überzeugt.

Patrick Marholz sieht im Einsatz von fd-klinika viele Vorteile und einen klaren Mehrwert

- Bessere Patientenbetreuung durch Verwaltungsvereinfachung
- Überstundenreduzierung und Umsatzsteigerung durch Standardisierung
- Daten stehen sofort und überall zur Verfügung
- Prozessabläufe der Klinik werden perfekt unterstützt
- Eine Software für alle Funktionen
- Minimaler Administrationsaufwand
- Produktivitätssteigerung: höhere Fallzahlen können mit weniger Verwaltungspersonal bewerkstelligt werden.

„Mit fd-klinika sind wir so flexibel, dass wir alles so abbilden können, wie wir es brauchen.“



„Wir würden uns jederzeit wieder für fd-klinika entscheiden.“

Geschäftsführer Jörg Förster

Kostenreduzierung durch Softwareeinsatz

Patrick Marholz ist davon überzeugt, dass man gerade im EDV-Bereich durch den Einsatz der „richtigen“ Software Kosten sparen kann. „Bei uns passiert so viel, da kann man nicht warten, bis ein Administrator kommt und es richtet. Daher ist es wichtig, dass man viele Aufgaben direkt in die Abteilungen delegieren kann. Dazu muss die Software natürlich individuell gestaltbar und einfach zu bedienen und zu durchschauen sein. Und die Akzeptanz der Software durch die Mitarbeiter muss gegeben sein. fd-klinika ist so konzipiert, dass das System nicht aufgebläht wird.“

Wichtig ist für ihn aber auch, dass alle Mitarbeiter gut geschult werden. Daher ist in Bellevue eine Schulung pro Jahr und Mitarbeiter Pflicht.



„Der Administrationsaufwand ist wirklich gering. Und: Delegieren macht das Leben einfach.“

Patrick Marholz,
EDV-Leiter Augenlinik Bellevue,
Kiel

Erwartungen wurden voll erfüllt

In jedem Fall wird Marholz die Softwarelösung und systema weiterempfehlen. Er sieht bei systema.fd-klinika keinen Punkt, der nicht all seine Anforderungen an eine moderne Softwarelösung erfüllt. Und die außergewöhnlich gute Betreuung durch Vertrieb und Service begeistert ihn ebenfalls. Softwarehersteller und Klinik als Partner, so wie er sich das vorstellt.

„Weiter so!“

Patrick Marholz auf die Frage, ob seine Erwartungen erfüllt wurden.



Das Qualitätsnetz Bellevue

Mit dem Qualitätsnetz Bellevue, kurz QNB genannt, wurde Anfang 2006 ein vollkommen neuer Ansatz geschaffen.

Ziel ist

- die Zusammenarbeit zwischen der Augenlinik Bellevue und den niedergelassenen Augenärzten in Schleswig-Holstein wesentlich zu verbessern
 - und mit dem Zusammenwirken in einer starken Gemeinschaft die medizinische Qualität zu steigern
- Derzeit sind 44 kooperierende Augenärzte Mitglied im Qualitätsnetz Bellevue. Davon profitieren alle Beteiligten – Mitgliedspraxen, Klinik, Gesundheitswesen und vor allem die Patienten.

„Wichtig ist es, alle anfallenden Daten zu erfassen und zu standardisieren. Entsprechend ausgewertet, kann der gesamte Versorgungsprozess verbessert werden und den Heilungserfolg so beschleunigen. Wir nennen es intersektorale Prozessoptimierung – und fd-klinika unterstützt uns hervorragend dabei.“



Dipl. Kfm. Jörg Förster, Geschäftsführer der Augenlinik Bellevue und Projektleiter des Qualitätsnetz Bellevue.



Im Überblick

Augenklinik Bellevue
Lindenallee 21
24105 Kiel
Telefon 04 31 / 3 01 08-0

Die Augenklinik Bellevue residiert in einer Gründerzeit-Villa mit unverwechselbarer Fassade in einem gepflegten Garten. Nach entsprechendem Umbau eröffnete Prof. Dr. med. Detlef Uthoff am 23. Februar 1985 die heutige Augenklinik Bellevue. Die hochspezialisierte Klinik hat zwei Laseroperationsbereiche und vier hochmoderne OP-Säle mit weltweit führender Technik für Diagnostik und Therapie. Erfahrene Operateure mit internationalem Ruf haben hier bislang mehr als 150.000 operative Eingriffe durchgeführt. Das Haus hat derzeit 26 Betten. Pro Jahr werden über 12.000 stationäre und teilstationäre Operationen durchgeführt.

Ansprechpartner:

Patrick Marholz
EDV-Leitung
Telefon: 0431 / 30 108 - 0
Telefax: 0431 / 30 108 - 24
Mail: patrick.marholz@augenklinik-bellevue.de

Über systema Deutschland GmbH

systema Deutschland GmbH, ein Unternehmen der CompuGROUP Holding AG, ist einer der ersten eHealth-Komplettanbieter. systema Deutschland bündelt die Aktivitäten der CompuGROUP im deutschen Krankenhaus- und Kliniksektor. Das Unternehmen ist Marktführer bei Reha-Systemen und umsatzstärkster Anbieter in der Sozialwirtschaft. Mit 350 Mitarbeitern werden Softwarelösungen für Krankenhäuser, Reha- und Fachkliniken, Soziale Einrichtungen, Unizahnkliniken, Laboratorien, Radiologien, Ambulanzen entwickelt und vertrieben. Hierzu gehören Krankenhaus-Informationssysteme (KIS), Klinik-Informationssysteme, Gesamtlösungen für Soziale Einrichtungen, Betreuten-Informationssysteme, Planungs- und Dokumentations-Systeme, Labor-Informationssysteme (LIS), Radiologie-Informationssysteme (RIS), Zahnklinik-Informationssysteme (ZIS) und Picture Archiving and Communication Systems (PACS).

systema – überall da, wo Sie uns brauchen



fd klinika plus

KONTAKT

systema Deutschland GmbH
systema Kompetenz- und Entwicklungs-Center Höxter
Zur Lüre 44 • 37671 Höxter
Fon: +49(0) 5271 6808 0 • Fax: +49(0) 5271 6808
www.systema.de • fd-klinika@systema.de