

Erfahrungsbericht aus dem Gesundheitswesen

Kliniken Schmieder verbessern die Qualität der Informationsbereitstellung und optimieren die Arbeitsabläufe

Flexibel, hoch integriert und schnell verfügbar sollte das neue IT-System bei den Kliniken Schmieder sein. Alle Daten müssen zeitnah zur Verfügung stehen, um schnell auf Veränderungen reagieren zu können. Schon sehr bald zeigten sich diese Vorteile der integrierten Gesamtlösung von All for One und NEXUS.

Die Kliniken Schmieder

Die Kliniken Schmieder als Neurologisches Fach- und Rehabilitationskrankenhaus verfügt über 900 Betten an sechs Standorten in Baden-Württemberg. Patienten aller Schweregrade neurologischer Erkrankungen werden in den Kliniken Schmieder behandelt. Das Angebot umfasst Therapie und medizinische Rehabilitation in allen Phasen der Erkrankung. Rund 1.300 Mitarbeiter in Ärztlichem Dienst, Therapie, Pflege, Wirtschaftsdienst und Verwaltung setzen sich hierfür täglich aufs Neue ein.

Die Ausgangssituation

Bis 2002 wurde bei den Kliniken Schmieder mit einer Vielzahl von Eigen- und Einzellösungen gearbeitet, die den steigenden Anforderungen der Kliniken an die Informationstechnologie nicht mehr Stand hielten. Die bisherige IT-Struktur war zu heterogen und hatte einen zu hohen Support-Aufwand, so dass ein effizientes Arbeiten nicht mehr gewährleistet war.

Die Entscheidung für life.CURE

Anpassungen an veränderte Rahmenbedingungen sind immer schwierig. Die Einführung des Fallpauschalensystems (DRG), die Notwendigkeit zu Prozessverbesserungen – alles Gründe, die zwingend eine integrierte IT-Gesamtlösung erforderten. Gestützt durch eine Ausschreibung wurde der Markt für

Auf einen Blick:

KLINIKEN SCHMIEDER

Neurologisches Fach- und Rehabilitationskrankenhaus

<i>Bereich:</i>	<i>Neurologie</i>
<i>Mitarbeiter:</i>	<i>1.300</i>
<i>Betten:</i>	<i>900</i>
<i>Patienten:</i>	<i>10.000 pro Jahr</i>
<i>Internet:</i>	<i>www.kliniken-schmieder.de</i>

Das Projekt:

<i>Lösung:</i>	<i>life.CURE</i> <i>Patientenmanagement (Akut und Reha)</i> <i>Therapieplanung, Dokumentenmanagement</i> <i>Elektronische Patientenakte, Citrix-Installation</i> <i>Elektronische Datenübertragung § 301</i>
<i>Highlights:</i>	<i>Integrierte Gesamtlösung für Akut und Reha</i>
<i>Ansprechpartner:</i>	<i>Dr. Ulrich Sandholzer, Kaufmännischer Leiter</i> <i>Tel. : 07533/808-0</i>

Erzielter Mehrwert

- ▶ *Standardisierung der Geschäftsprozesse*
- ▶ *Rationellere Arbeitsabläufe*
- ▶ *Verbesserung der Qualität der Informationsversorgung*

KIS-Systeme zunächst sondiert. „Auf Grund der Komplexität unserer Einrichtung mit Reha- und Akutbetten einerseits und sechs Klinikstandorten bei zentraler Verwaltung andererseits war die integrierte Lösung life.CURE der beiden Spezialisten All for One und NEXUS die einzige, die unsere Anforderungen erfüllte“, so Dr. Sandholzer.

All for One.

Systemhaus AG

Das Projekt

Im Mai 2003 ging man mit der ersten Klinik in Allensbach produktiv. Die anderen Kliniken wurden in den Folge-monaten nach und nach entsprechend einem ausgearbeiteten Projektplan in die Citrix-Server Farm mit aufgenommen. Von zentraler Bedeutung für die erfolgreiche Umsetzung eines IT-Projektes dieser Größenordnung war ein strukturiertes und klar definiertes Vorgehen. Dies beinhaltete die Gründung eines Projektteams, in dem rund 40 EDV-interessierte Klinikmitarbeiter – unter der Leitung einer engagierten Projektleitung – die jeweiligen Anforderungen formulierten und gemeinsam mit den All for One Mitarbeitern umsetzten. Hierfür wurde ein Projektorganisationshandbuch mit Projektplan und abgestimmter Projektkommunikation bis hin zu Controllinginstanzen erarbeitet, das allen im Team als Leitlinie diente. Ein projektbegleitender Lenkungsausschuss ergänzte diese selbst auferlegte Disziplin.

Das Ergebnis

Die Kliniken Schmieder als modernes Unternehmen müssen kurzfristig reagieren und sich auf ihre Daten 100%-ig verlassen können. Sowohl im medizinisch-therapeutischen als auch im betriebswirtschaftlichen Bereich müssen Entscheidungen auf Grundlage einer soliden Datenbasis getroffen werden. Und das medizinisch-therapeutische Personal will und soll Patienten behandeln und nicht verwalten. Mit der integrierten Gesamtlösung von All for One und NEXUS stehen die zur Betreuung notwendigen Daten nun dort zeitnah zur Verfügung, wo sie zur Steuerung des täglichen Geschehens gebraucht werden. „Alles in allem ist die Softwareeinführung zufriedenstellend verlaufen. Natürlich tauchten – wie in jedem IT-Projekt dieser Größenordnung und Komplexität – Probleme auf, die im gemeinsamen Projektteam jedoch konstruktiv, lösungsorientiert und partnerschaftlich gelöst wurden“, resümiert Dr. Sandholzer. "Wir würden uns auch heute wieder für die life.CURE-Lösung entscheiden."



„Die klare Projektorganisation, das enorme Engagement unserer Mitarbeiter sowie die hohe Fachkompetenz der All for One und NEXUS-Mitarbeiter und die Lösungsorientierung aller Beteiligten waren der Erfolgsgarant.“

Dr. Ulrich Sandholzer, Kaufmännischer Leiter

KLINIKEN SCHMIEDER

Neurologisches Fach- und
Rehabilitationskrankenhaus

Mehr zu All for One ...

<i>Kunden:</i>	<i>über 300 Installationen bei Vorsorge- und Rehabilitationseinrichtungen</i>
<i>Referenzen:</i>	<i>auf Anfrage</i>
<i>Branchen:</i>	<i>Gesundheitswesen Soziale Einrichtungen Öffentliche Einrichtungen und Kommunen Industrie (SAP-Projekte)</i>
<i>Standorte:</i>	<i>Deutschland, Österreich, Italien, Kanada</i>
<i>Gründungsjahr:</i>	<i>1978</i>
<i>Internet:</i>	<i>www.all-for-one.de</i>